

## Vejledning ved skader.

Hvis der sker en skade på jeres ejendom, skal nedenstående guide følges:

I forlængelse af jeres skade, bedes I udfylde anmeldelsesblanketten i ProBo under "Forsikringspolice", som danner grundlag for skadesanmeldelse til forsikringen.

Hvis der mod forventning ikke ligger en anmeldelsesblanket, bedes I kontakte jeres daglige administrator.

Det er vigtigt, at I giver en uddybende forklaring på årsag til skaden, tidspunkt for skade, beskrivelse af skaden, omfang af skaden, foto dokumentation m.m.

I anmeldelsesblanketten udfyldes navn og telefonnummer. på kontaktperson for besigtigelse. Det er vigtigt, at I oplyser rette kontaktperson, dels fordi forsikringsselskabet skal have mulighed for at aftale et besigtigelsestidspunkt, hvis forsikringsselskabet ønsker en taksator på skadesforløbet, og dels fordi forsikringsselskabet evt. kontakter jer for uddybende forklaring omkring skaden. Kontaktpersonen vil udelukkende blive kontaktet i relation til skaden.

Forsikringsselskabet vurderer, hvorvidt de ønsker at besigtige skaden af en taksator på baggrund af mange faktorer, såsom uklarhed omkring skadesårsag, skadesomfang eller økonomiske forhold.

Når anmeldelsesblanketten er udfyldt, skal blanketten returneres til jeres daglige administrator via mail, hvor I samtidig vedhæfter fotos af skaden og øvrige relevante bilag – f.eks. skadesrapporter, tilbud på genopretning, politi journal nr. m.m.

Herefter videresender jeres daglige administrator, anmeldelsen til forsikringsmægleren, som herefter kontakter jeres forsikringsselskab.

I skal være opmærksom på, at I har pligt til at stoppe en evt. udvikling af en skade, så I må gerne tilkalde et servicefirma til at stoppe skaden, hvilket ofte vil være tilfældet ved vandskader. I skal efterfølgende indhente tilbud på genopretning af skaden. Tilbuddet eftersendes til jeres daglige administrator, og først når forsikringen har godkendt pris for genopretning, kan I iværksætte genopretning af skaden.

Fakturaer i forbindelse med skaden skal desuden sendes til jeres daglige administrator. I skal være opmærksom på, at I ikke nødvendigvis får dækket det fulde beløb, hvilket beror på netop jeres police, herunder evt. selvrisko og aldersafskrivning.