

Anticimex Skadedyrsforsikring for boligforeninger og boligselskaber



Skadedyrsoversigt og behandling

Skadedyr indeholdt i forsikringen

Myrer

Myrer findes både indendørs og udendørs. Indendørs kan de være generende for beboeren – mens de udendørs giver vedligeholdelsesarbejde på flisearealer og langs husmurene.

Det mest effektive vil selvfølgelig altid være at finde og ødelægge selve myreboet, hvor dronning, æg, larver og pupper befinder sig; men det er sjældent muligt, når det drejer sig om sorte havemyrer, som bor indendørs.

Koncept: Aftalen dækker kun myrebekæmpelser indendørs.

Indenfor hvor der er synlig aktivitet bruger vi en gel, som myrerne slæber med tilbage i boet. Gelen bliver brugt som fødekilde for boet, og det bevirker at boet dør ud. Gelen sprøjtes ind i en lille dåse og dåsen placeres på strategiske steder hvor myrerne færdes. Gelen vi benytter, er fødevaregodkendt.



Hvepse

Hvepse bygger bo i sprækker og udendørs beplantning. Kommer man til at slå til et bo – eller gøre et forsøg på selv at fjerne det – risikerer man at blive stukket. Nogle er overfølsomme overfor stik – det ved man ikke før man er blevet stukket

Hvepsebo Koncept: engangsbehandling

Der bruges pudder eller spray som dræber alle hvepse der er i boet, inkl. dronningen. Vi lader boet sidde for at dræbe de hvepse som kommer tilbage til boet senere. Der fjernes ikke tagplader og lign. for at komme ind til boet. Hvis boet er over 4,5m over jorden, så skal der bruges lift hvis muligt. Dette skal udlejer sørge for er til stede når teknikeren kommer. Anticimex kan også bestille liften og fakturere kunden direkte for dette.



Skægkræ og sølvfisk

Skægkræets lange antenner, haletrådene og behåringen er de faktorer, som først og fremmest adskiller sølvkræ fra sølvfisk. Et skægkræ bliver 15-19 mm langt og kan leve i op til 7 år. Æggene kan være op til 6-8 uger om at udklække.

Skægkræ findes indenfor. Det samme mønster viser sig i Sverige og Norge, hvor man har store problemer med skægkræ. De kan findes i alle rum i en bygning og er ikke afhængige af fugt. De foretrækker fugtige omgivelser, men er ikke lige så afhængige af fugt, som sølvfisk er.

Hvis bestanden får lov at udvikle sig, kan det være kritisk for frimærkesamlinger, museumsgenstande, gamle bøger og visse tekstiler.

Mange oplever skægkræ som generende og ubehagelige.

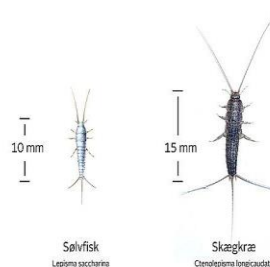
Sølvfisken trives i fugtige omgivelser og findes især i køkkener og badeværelser, hvor de lever af ting som papir, sukker og lim på tapetet. Steder med skimmelsvamp vil typisk være inficeret af skadedyret, da dette er dens yndlingspise.

Sølvfisken tilhører ordenen sølvbørstehaler og har eksisteret i 300 millioner år, hvilket gør den til en af de ældste insekter i verden. Der findes omkring 370 arter, heraf to i Danmark – Sølvfisk og Ovnfisk. Navnet har den fået grundet farven på kroppen og fordi, at den bevæger sig så smidigt, at det ser ud som om den svømmer frem.

De er ganske lyssky og kommer frem fra deres gemmested, når det bliver mørkt. Sølvfisken bliver 10-15 mm og lever i 4-5 år.

Koncept: Inspektion - Bekæmpelse - Opfølgning

Anticimex aftaler tid med kunden, kommer ud og laver inspektion. Vi starter bekæmpelsen op samme dag som inspektionen og følger derefter op på om bekæmpelsen har virket efter 6-8 uger. Bekæmpelsen består i udlægning af en limplade og/eller udlægning af en fødevarerodkendt gel i hulrum og sprækker hvor skægkræet forefindes. Vigtigt er det at beboeren sørger for at mindske luftigheden og øge rengøringen der hvor de færdes – dette mindsker risikoen for fremtidige opblomstringer af skadedyret.



Kakerlakker

Kakerlakker anses som smittespredere. Når der er mange kakerlakker indendørs, er der dermed risiko for at blive syg. Kakerlakker er ofte tegn på dårlig hygiejne – og findes ofte hos beboere, der rejser ofte.

Når vi finder kakerlakker indendørs i Danmark, drejer det sig sædvanligvis om den tyske kakerlak. Ligesom andre kakerlakker har den tyske kakerlak en utrolig evne til at formere sig.

Tre til fem uger efter befrugtningen lægger hunkakerlakken en kapsel, som indeholder 30-40 æg. Disse klækkes allerede døgnet efter. En eneste parring er tilstrækkelig til at befrugte alle hunnens æg og hun producerer hele tiden nye æg kapsler. En hun lever 36 måneder.

Koncept: Inspektion - Bekæmpelse - Opfølgning

Kun kakerlakker indendørs er med i aftalen.

Anticimex aftaler tid med kunden, kommer ud og laver inspektion. Kakerlakken kan stamme fra naboen/genboen og derfor kan det blive nødvendigt at få adgang til naboelighederne. Vi starter bekæmpelsen op samme dag som vi laver inspektionen. Vi følger derefter op på om bekæmpelsen har virket efter 2 uger. Bekæmpelsen består i enten udlægning af en fødevaregodkendt gel i små dåser som placeres de strategiske rigtige steder eller spray af en fødevaregodkendt klar væske i hulrum eller sprækker hvor kakerlakken forefindes.



Møl

Møl opdages som regel først ved, at voksne møl flyver rundt i hjemmet, mens larverne lever skjulte og mørke steder. Selvom det er larverne, der forårsager skaderne i hjemmet, idet voksne møl ikke tager næring til sig, bør de voksne møl alligevel bekæmpes, så man undgår, at de formerer sig.

Møl kan forvolde store skader på ting i hjemmet, som tøj, stof, læder, pelse og tæpper og bekæmpes med klisterfælder, mølspande samt evt. sprøjtning.

Koncept: Inspektion - Bekæmpelse - Opfølgning

Kunden instrueres i at gøre rent. Hvis dette ikke afhjælper problemet, kommer Anticimex ud. Anticimex aftaler tid med kunden, kommer ud og laver inspektion. Vi starter bekæmpelsen op samme dag som vi laver inspektionen. Vi følger derefter op på om bekæmpelsen har virket efter 2 uger. Bekæmpelsen består en af knockdown behandling af en fødevarerodkendt spray. Beboeren vil altid blive bedt om at gøre grundigt rent, herunder de små hyldebærere/sprækker i klædeskabet hvor møl kan lægge æg. Herudover kan kilden til opblomstringen være fødevarer i køkkenet, især økologiske varer. Disse inspiceres og fjernes hvis behov.



Væggelus

Væggelus er et stigende problem. De spreder sig hurtigt, kan skabe et stort ubehag for mennesker og er vanskelige at bekæmpe. Derfor er det meget vigtigt, at man handler hurtigt, så snart man er blevet opmærksom på forekomst af væggelus.

Væggelus er ikke egentlige lus, men tilhører tægerne og er små blodsugende insekter. Der findes flere arter, men den som angriber mennesker hedder Cimex Lectularius. De spredes ved hjælp af mennesker.

Anticimex er specialister i bekæmpelse af væggelus og startede oprindeligt som væggelus bekæmpelsesfirma i 1934 i Sverige, deraf navnet Anticimex som betyder "mod væggelus".

Når de først har etableret sig, kan de leve uopdaget over længere tid for så at sprede sig via rør- og elledninger eller ved flytning af møbler og udstyr. Væggelus gemmer sig i små sprækker og kan overleve i lange perioder uden mad. Ofte finder man væggelus i og omkring en seng. Derfor kræver det blandt andet en meget grundig undersøgelse af bygning og interiør for at komme væggelusene til livs.

Koncept: I en lejlighed med væggelus skal, alt afhængig af indretning, også nabo-lejlighederne inspiceres og evt. behandles. Det er et krav, da væggelusene lige så godt kan stamme fra naboen. Hvis behandlingen kun foregår i én lejlighed, så vil man sandsynligvis få væggelus igen. Metoden til at bekæmpe væggelus varierer fra sag til sag. Anticimex bruger ikke gift, men kulde og varme. Kuldespray kan påføres de væggelus der er direkte synlige. Madraskanter kan blive dampet med en speciel maskine hvor dampen ødelægges æg og dyr. Der kan også blive tale om en decideret varmebehandling af hele værelset. Varmen driver væggelusene frem og de ødelægges derefter af varmen.



Fluer og bananfluer

Fluer og bananfluer anses som smittespredere. Når der er mange fluer indendørs, er der dermed risiko for at blive syg. Udendørs kan der opstå problemer med mider fx ved skraldestationer – miderne kan ende op indendørs og dermed udgøre en smittefare.

Koncept: Inspektion - Bekæmpelse - Opfølgning

Kun fluer/bananfluer indendørs er med i aftalen. Kunden instrueres i at gøre rent. Hvis dette ikke afhjælper problemet, kommer Anticimex ud. Anticimex aftaler tid med kunden, kommer ud og laver inspektion. Vi starter bekæmpelsen op samme dag som vi laver inspektionen. Vi følger derefter op på om bekæmpelsen har virket efter 2 uger. Bekæmpelsen vil bestå af en knockdown behandling med spray. Kilden til opblomstringen er vigtig at finde når det kommer til fluer. Ofte er det gamle vin-/sodavandsflasker, pottplanter, krydderurter osv der er kilden.



Mus

Husmusen holder til i vægge, på lofter eller under vores gulve. Den er altædende, men den foretrækker frø og kornprodukter. Den spiser dagligt cirka 10 % af sin kropsvægt, men den største gene den efterlader, er dens urin og ekskrementer. Gnaveren bliver højst 18 måneder gammel, og hunnen føder 3-4 kuld med 4-8 unger i hvert kuld. Kroppen hos en voksen husmus er ca. 8-9 cm lang, mens halen alene kan vokse sig op til 9 cm lang. Ryggen er mørk gråbrun med mere eller mindre synlige gulbrune striber. Bugen er gråhvid eller nogle gange gullig. Øjne og ører er relativt små. På trods af størrelsen kan den komme ind ad huller på en størrelse af blot 6-7 mm (den samme diameter som en blyant). Kan den få hovedet igennem, kan resten af kroppen nemlig også komme igennem.

Koncept: Inspektion - Bekæmpelse - Opfølgning

Kun mus indendørs er med i aftalen.

Anticimex aftaler tid med kunden, kommer ud og laver inspektion. Vi sætter fælder op samme dag som vi laver inspektionen og følger derefter op efter 2 uger på om bekæmpelsen har virket med 1 opfølgingsbesøg. Fælden vi benytter, er en klapfælde. Der bruges ikke gift, men et lokkemiddel. Det kunne være peanut butter, pølse, Nutella osv. Herefter instruktion til kunden til selv at varetage opfølgning.



Edderkopper

Edderkopper kan være et irriterende bekendtskab, da de i de fleste tilfælde altid vil kunne finde vej ind i vores bolig, hvor de blandt andet producerer spindelvæv. På verdensplan findes der mere end 42.000 forskellige slags edderkopper. I Danmark findes der "kun" omkring 500 arter.

Koncept: Inspektion - Bekæmpelse - Opfølgning

Kun edderkopper indendørs er med i aftalen. Kunden instrueres i at gøre rent for edderkopper. Hvis dette ikke afhjælper problemet, kommer Anticimex ud.

Anticimex aftaler tid med kunden, kommer ud og laver inspektion. Vi starter bekæmpelsen op samme dag som vi laver inspektionen. Vi følger derefter op på om bekæmpelsen har virket efter 2 uger.

Bekæmpelsen vil bestå af en sprøjtebehandling af et fødevarerodkendt middel. Ofte er 1 behandling nok. Midlet misfarver ikke interiør. Ofte kommer edderkopperne udefra gennem et åbent vindue eller de kommer ind med brænde og andet der har stået udenfor. Edderkopper i Danmark er ikke farlige, men kan være til meget stor gene i dagligdagen.



Husmåren

Husmåren er et rovdyr i mårfamilien. Den bliver 42-48 centimeter lang, hvortil kommer den 23-26 centimeter lange hale. Hunnen har en vægt på 900-1.900 gram, mens hannen vejer 1.300-2.300 gram. Bestanden af husmår er vokset siden 1950'erne, og den er efterhånden meget almindelig visse steder i Danmark.

Husmåren kan være problematisk, når den indretter sig på lofter og i biler og her kan den ødelægge isoleringsmateriale og kabler.

Koncept: Indfangning i fælde

Opsætning af 1 stk. mårfælde med instruktion og gennemgang af bygning for at fastlægge mårens færden. Bekæmpelsen er inkluderet én fælde og opsætning og nedtagning efter 1 måned. Teknikeren placerer fælden hvor måren færdes/fouragere. Fælden må ikke berøres uden handsker da lugten kan forhindre måren i at gå i den. Der bruges som oftest friske æg som lokkemiddel i fælden. Nogle æg placeres udenfor fælden og nogle æg indeni i fælden. Når måren går ind i fælden, klapper lågen i og måren er fanget. Kunden skal selv tjekke fælden dagligt. Dette af hensyn til dyrevelfærd. Fælden er Anticimex's ejendom og vil blive afhentet af vores tekniker. Hvis fangst så ringer beboeren til Anticimex og så kommer vi og tømmer fælden. Måren udsættes igen, men minimum 25 km væk.



Klannere

Klannere (Dermestidae) tilhører billefamilien og lever for det meste af tørre plante- eller dyrerester. Nogle klannerarter lever af brusk og tørre kødrester, andre af hår og fjer. Man kunne kalde klannerne for naturens skraldemænd, for det er dem der tager sig af at fjerne affaldet, når for eksempel et dyr dør. Det kunne være en død mus eller rotte under gulvet eller en død fugl på loftet.

Koncept: Rengøring og sprøjtning

Kun klannere indendørs og til menneskelig gene er med i aftalen. Kunden instrueres i at gøre rent. Hvis dette ikke afhjælper problemet, kommer Anticimex ud.

Anticimex aftaler tid med kunden, kommer ud og laver inspektion. Vi starter bekæmpelsen op samme dag som vi laver inspektionen. Vi følger derefter op på om bekæmpelsen har virket efter 2 uger. Bekæmpelsen vil bestå af en sprøjtebehandling af et fødevarer-godkendt middel. Ofte er 1 behandling nok. Midlet misfarver ikke interiør.



Rotter

Rotten er en gnaver, som trives godt i menneskelige omgivelser. Den er i stand til at komme ind af selv de mindste huller og revner, er altædende og forurener meget. Den er derfor med til at overføre farlige bakterier. På grund af rottens intelligens er den heller ikke let at bekæmpe. Rotten er en af de mest velkendte skadedyr i Danmark, hvor den mest almindelige forekommende er den brune rotte. Den trives især hvor mennesker holder til og især i fugtige miljøer som kloakken. Her har rotten store og lange gangsystemer, hvor den gemmer mad eller har et tilbagevendende bosted. I søgen efter føde kommer der tit rotter i huset eller haven, hvor de kan komme ind ad huller på mindre end 2 cm. Kan den få hovedet igennem, kan resten af kroppen også følge med.

Da rotterne spiser nærmest alt hvad de kommer i nærheden af, kan de altid tilpasse sig alle mulige områder. Hvis der tilmed er føde, vand og skjulesteder nok, så vil de forblive i området og efterhånden udvide det. Hvilket kan gå utrolig stærkt. Hvis forholdene er optimale, kan et rottepar blive til mere end 800 rotter på et enkelt år.

Rotten er ud over dens bemærkelsesværdige tilpasningsevne et meget snu og klogt dyr. Den er både mistroisk og nysgerrig på samme tid. Den er meget opmærksom på forskellige farer, og der kan gå flere dage før den rører noget, som den ikke har set eller spist før.

Andre vigtige fakta om rotten:

En rotte bliver sjældent mere end et år

En rotte kan hoppe en meter uden tilløb

En rotte kan blive op til 25 cm lang, fra regnet halen

Tænderne vokser igennem hele livet og kan gnave igennem beton

Koncept: Inspektion - Bekæmpelse - Opfølgning

Anticimex aftaler tid med kunden, kommer ud og laver inspektion. Alt efter omfang igangsættes bekæmpelse. Kun rotter set fysisk på overfladen indvendigt på BBR arealer bekæmpes. Præventive sikringer er ikke inkluderet. Vigtigt er det at ejerforeningen iværksætter de råd og guidelines Anticimex kommer med. Kommunen informeres hvis bekæmpelse igangsættes. Bekæmpelse vil foregå med miljøvenlige midler. Der bruges ikke gift, medmindre vi taler om et enormt stort rottetilhold. Anticimex er førende på giftfrie metoder. Teknikerens viden og ekspertise er



uvurderlig når det kommer til at finde frem til rotten og dens adgangsveje. Bekæmpelse vil enten foregå med klappælde eller elektroniske fælde. Fældeerne vil få et middel på sig som kan være peanubutter, nutella eller et specielt fremstillet giftfri lokkemiddel.

Opfølgning på sagen vil ske løbende og sagen afsluttes når bekæmpelsen er overstået.

Der kan ved bekæmpelse af rotter blive et behov for en udvidet bygningsgennemgang og/eller præventive tiltag/sikringsordninger for at sikre at rotten ikke trænger ind i ejendommen igen. Vi vil som ofte anbefale en permanent sikringsordning mod rotter og mus på overfladen og i kloakken for at mindske risikoen for gnavere i ejendommen. Dette vil mindske omkostningerne til udbedring af rotters skader på ejendommen. Dette er ikke inkluderet i forsikringen da det er præventive tiltag.

Ikke indeholdt i forsikringen

Faraomyrer, lopper, fugle, bekæmpelse af rotter i kloak, flagermus, trænedbrydende insekter/træskadedyr og forebyggende tiltag er ikke med i aftalen. Anticimex har kompetencen til at udføre opgaven, men det vil blive på tilbud og således udenfor aftalen.

Hvad kan Anticimex ellers hjælpe med som ikke er indeholdt i forsikringen?

Bygningsgennemgang for træborende insekter

Aftalen kan udvides med bygningsgennemgang med særlig observation for træborende insekter, hvor tilgængelige trækonstruktioner undersøges grundigt. Denne inspektion kan udføres årligt eller hvert 3. år på de bygninger der er omfattet af denne aftale. Anticimex undersøger også for tilhold af gnavere, mår og fugle på tilgængelige lofter samt om bygningerne er udført på en måde så de ikke tillader skadedyr at trænge ind i bygningen. I tilfælde af afvigelser vil Anticimex komme med forslag til bekæmpelser og fysiske eller mekaniske ændringer af bygningen, som holder skadedyr ude fra virksomhedens ejendom. Denne afsluttes med en rapport som bliver sendt og gennemgået med kontaktpersonen hos jer.

Borebiller findes over hele verden i 1.500 forskellige arter. Heraf er der cirka 50 i Danmark. De er små biller på omtrent 2-5 mm lange, som bryder igennem træsorters ydersider, når de er på vej til at parre sig. Inde i træet kommer der herefter larver, som lever inde i trægenstanden.

Husbukken er en lille bille, der har specialiseret sig i at leve af træ. Den er omkring 10-25 mm stor, men det er ikke selve billen, der udgør risikoen for store skader. Det er larverne. Billerne lægger nemlig æg inde i selve træet, hvor larverne i takt med dens udvikling graver sig igennem træet. Her kan den grave lange grave med en diameter på op til 10 mm, og når den endelig er fuldt udviklet efter 3-5 år vil det flyve ud af træet. Det er disse flyvehuller man skal være opmærksom på. Kanterne på hullerne er flossede og omkring dem findes der som regel boremel.

Klargøring af tom lejlighed inden udlejning

Skal lejligheden være skadedyrsfri, samt desinficeret for bakterier, vira og dårlig lugt, kan Anticimex sprøjte lejligheden med bredspektret gift, der dræber lopper, lus m.m. samt efterfølgende tågebehandle hele lejligheden. Anticimex benytter et miljøvenligt desinfektionsmiddel, der fungerer gennem direkte kontakt og forstøvning. Metoden består af spredning af fine partikler, der først flyder i luften og derefter langsomt

falder ned på alle overflader. Dette gør rummet fugtigt, så desinfektionsmidlet kan fungere. På den måde når produktet alle flader. Også der, hvor det er vanskeligt at få adgang til. Midlet er miljø- og fødevarerodkendt og er ikke ætsende så det vil ikke skade sarte belægninger og overflader. Derudover skal midlet ikke skylles af, så lejligheden er klar til brug efter udluftning i ca. 1 time.

Fuglesikring og oprydning efter fugle

Alle bygninger har godt af at blive sikret mod fugle, da de både kan sprede farlige bakterier og være skyld i beskadigelser på bygninger.

Fugle spreder med deres afføring både affald og bakterier som fx salmonella. Afføringen kan desuden være med til at aflukke tagrender, ventilation og skorstene. Hvis der ligeledes er mange fugleklatter på tag eller facader, kan det med tiden give fugtskader.

Yderligere kan rede byggeri give skade på murværk og nedløb.

Hos Anticimex kan du få en bred vifte af løsninger. Ofte kræver det mere end et enkelt tiltag, for at forebygge og bekæmpe fugle effektivt. Vi kan blandt andet tilbyde:

Fjernelse af reder

Fuglenet

Mågepigge

Mågeskræmmere

Regulering af måger

Smart Bird Control (Avanceret brug af skræmmelyde)

Oprydning efter fugle

Flagermus

En flagermus er en besværlig størrelse. Vi gider ikke huse dem på loftet eller i hulmure, men samtidig skal vi værne om den, da de er fredet. Det er altså imod loven at gøre dem fortræd, så de skal fordrives. Derfor er det ikke let at fortælle om, hvad der er af almindelige procedurer, når vores teknikere fordriver flagermus i det danske land. For som det er tilfældet med andre skadedyr kan der ikke bare udlægges gift, placeres fælder eller andre former for våben.

Fordrivelsen varierer fra sted til sted og påvirkes af bygningstyper, størrelsen på flagermuskolonien, og hvor mange indgange flagermusene kan flyve ind og ud af.

En af de mere gængse metoder er at mure indgangene til, når flagermusene er ude. På den måde kan de ikke komme ind i ejendommen igen, og må søge efter et nyt sted at opholde sig. Når vi fjerner flagermus hos vores kunder, anvender vi en særlig udslusningsenhed. Så flagermusene kan flyve ud, men ikke ind.

Præventiv sikringsordning mod indtrængen af rotter i kloaksystem

SMART Pipe monteret i kloakken i boligforeningens skelbrønde forhindrer rotterne i at komme ind i boligforeningens kloaksystem og dermed ind i boligerne. Rotter forårsager årligt mange skader i kloaksystemet og undersøgelser viser, at over 90% af rotter der indtrænger de danske hjem, stammer fra kloakken. Derfor er der god grund til at have en SMART Pipe siddende i kloaksystemet.

SMART Pipe formindsker ikke kloakkens diameter og vil ikke som en almindelig mekanisk rottespærre øge risikoen for opstuvning. SMART Pipe giver samtidigt besked om hvis kloakvandet stiger og SMART Pipe'en giver elektronisk besked hver gang den har "skudt" en rotte.

Præventiv rotte/mus sikring på overfladen

Med Anticimex SMART kan I få et 100% klart billede af gnaveraktiviteten både inde og ude. Systemet bekæmper og overvåger gnaveraktiviteten elektronisk. Systemet sender besked direkte til vores alarmcentral placeret 3 steder i Danmark ved fangst og aktivitet.

En grøn sikringsordning sker med giftfrie enheder. Bla Smart Box som bruger mus og rotters instinkt til at finde beskyttelse og sikkerhed. Når skadedyret løber ind i fælden, fanges dyret, som omgående bliver aflivet med strøm. Den døde rotte eller mus bliver vippet videre til fældens indbyggede skraldespand. Fælden er nu klar til næste rotte eller mus. Når batteriet skal skiftes eller fælden skal tømmes får vi direkte besked fra enheden.

Kontaktinformation:

Kontaktpersoner hos Anticimex:

Spørgsmål vedr. kontrakt:
Rune Sejersen, Adm. Direktør
Rune.sejersen@anticimex.dk
23318106

Ved tilkald og spørgsmål vedr. procedurer ved opgaver og tilkald:
Kundeservice:
info@anticimex.dk
75145822

Chef for kundeservice:
Liselotte Stein Haning
info@anticimex.dk
75145822

Spørgsmål vedr. finans og faktura:
info@anticimex.dk
75145822

Kontaktpersoner kunden:

Spørgsmål vedr. kontrakt:

Spørgsmål vedr. procedure og opkald:

Faktureringsmail og fakturakrav: